



A vous
de jouer!



Cas pratique

- Vous êtes consultant(e) et êtes mandatés par un grand organisme de formation qui doit faire face à une problématique.
- 60 agences en France
- Travaille B to B
- 1,2 milliards de CA
- Mission: faire monter en compétence vos employés (formation pro)



Cas pratique

- Viennent de remporter un appel à projet national sur des missions d'audit à destination des PME et TPE
- CA espéré : 4,8 millions / 100 audits par mois
- Problématique n°1: Pas d'outil, échange par mail (entre 80 et 120/jrs)
- Objectif final: Repenser les process en s'appuyant sur une démarche lean management



Filiale 1

Client 1

Proposition commerciale

Validation du dossier

Demandes aux formateurs

Etude

Validation

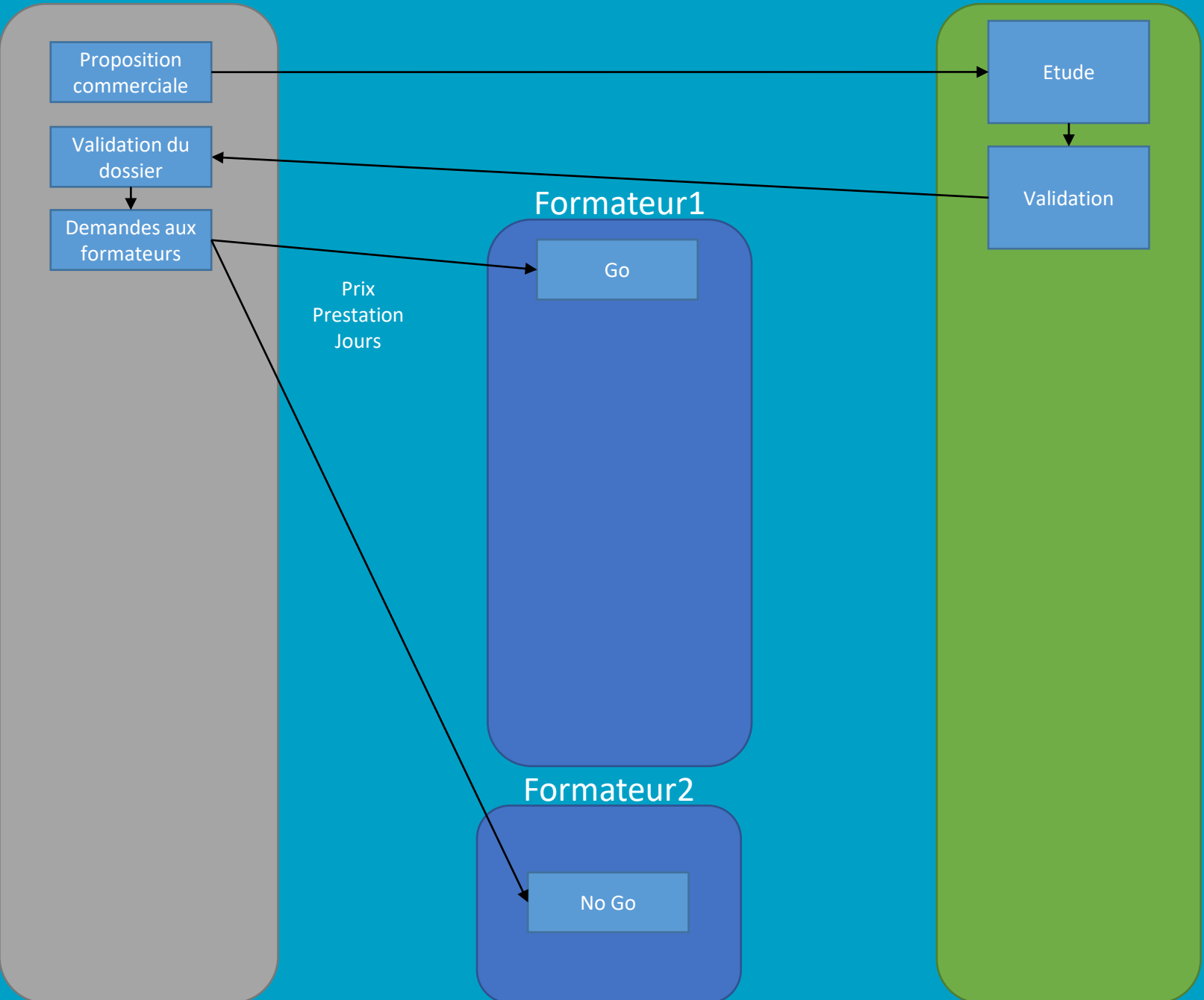
Formateur1

Go

Formateur2

No Go

Prix
Prestation
Jours



Filiale 1

GO

Transmission
du dossier pré
audit

Validation pré
audit

Date audit

Validation
date audit

Relecture et
transmission
du rapport
d'audit

Paiement à
J+60

Suivi paiement

Formateur1

Lecture du
dossier et
point tel

Rédaction
rapport pré
audit

Disponibilité
pour l'audit

Validation de
la date d'audit

Préparation
audit

Rédaction
rapport
d'audit

Facture

Suivi
facturation

Client 1

Pré-audit

Disponibilité
pour l'audit

Validation de
la date d'audit

Audit

Lecture du
rapport d'audit

Maison mère



Mesurer
Contrôler
Piloter

